

## AqBanking - Bug #272

### Erklärung zu "HBCI 9391: Unbekannte Kundensystem-ID, bitte synchronisieren Sie neu" gesucht

21.08.2022 08:34 - rhabacker

|                           |                |                               |            |
|---------------------------|----------------|-------------------------------|------------|
| <b>Status:</b>            | Feedback       | <b>Beginn:</b>                | 21.08.2022 |
| <b>Priorität:</b>         | Normal         | <b>Abgabedatum:</b>           |            |
| <b>Kategorie:</b>         | AqBanking      |                               |            |
| <b>Betriebssystem:</b>    | Linux, Windows | <b>Anwendung:</b>             | KMyMoney   |
| <b>AqBanking-Version:</b> | 6.5.3          | <b>Version der Anwendung:</b> | 5.1.3      |

#### Beschreibung

Bei Aktualisieren eines Ing Diba Kontos mit HBCI erhalte ich aufgeführte Fehlermeldung. Im Wiki oder den Tickets von aqbanking finde ich dazu keinen Hinweis.

In Internet finde man z.B. auf <https://www.kaiwu.de/cgi-bin/sbb/sbb.cgi?&a=print&forum=26&beitrag=16>

9391 = Unbekannte Kundensystem-ID, bitte synchronisieren Sie neu. Man sollte den Kontakt in der Systemsteuerung --> Homebankingkontakte synchronisieren.

Wie macht man das bei Aqbanking ?

#### Historie

##### #1 - 21.08.2022 08:39 - rhabacker

- Beschreibung aktualisiert

##### #2 - 21.08.2022 14:33 - martin

- Status wurde von New zu Feedback geändert

In KMyMoney muesste irgendwo ein Menupunkt sein, mit dem man den AqBanking-Einrichtungsdialog aufrufen kann. Dort dann den Benutzer anklicken und "Benutzer bearbeiten" anklicken. In dem Dialog finden sich dann Buttons, u.a. fuer "Systemkennung abrufen". Eventuell braucht man auch "Kontenliste abrufen".

##### #3 - 21.08.2022 14:37 - ipwizard

In KMyMoney findet sich das im Menu "Settings/Configure AqBanking".